



# Führungseitbild

www.studierendenwerk-stuttgart.de

## Das bedeutet für uns ...

### Chancengleichheit

- Chance für alle Beschäftigten, sich einzubringen
- Möglichkeit, sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- Anwendung gleicher Bewertungs- und Beurteilungsgrundsätze nach transparenten Methoden, z.B. durch das Instrument der Leistungsbeurteilung

### Diskriminierungsfreiheit

- geht über die verbrieften Rechte im Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) hinaus
- keine Benachteiligung bei/ Akzeptanz von:
  - Aussehen, Sprache, Körperschmuck
  - Lebens-, Teilzeit- und Berufswelt-„Entwürfen“
- Diskriminierungsfreiheit schriftlich verankert in den Allgemeinen Arbeitsbedingungen und damit fester Bestandteil des Arbeitsvertrags

### Gleichberechtigung

- die Führungskraft verpflichtet sich zur Gleichbehandlung aller Beschäftigten auf der Sachebene
- die Sachebene steht im Verhalten der Führungskraft immer vor der persönlichen Sympathieebene

### Prinzip „Gerechtigkeit“

- Beachten von Gesetzen, Verordnungen und Verwaltungsvorschriften
- Anerkennen bestehender (Gesellschafts-)Normen
- Anerkennen allgemeiner moralischer Werte
- überzeugtes „Vorleben“ durch die Führungskraft

### sinnvolle + konkrete Ziele

- die Ziele einer jeden Stelle finden sich in der Stellenbeschreibung
- Ziele sind individuell, je nach Abteilung und Funktion
- Ziele fördern die Verbesserung des Ist-Zustandes
- Ziele sind spezifisch, messbar, angemessen, relevant und terminiert (s.m.a.r.t.)

### Ergebnisorientierung + Wirksamkeit

- die Führungskraft unterstützt die Beschäftigten dabei,
  - die Bedeutung der eigenen Arbeit zu erkennen
  - die Arbeit eigenverantwortlich gestalten zu können
- die Führungskraft behält die gesamtbetrieblichen Anliegen im Blick
- die Führungskraft vermittelt den Beschäftigten den gesamtwirtschaftlichen Blick und lebt diesen vor

### Veränderung + Verbesserung

- Bewährtes anerkennen und stabilisieren
- den Beschäftigten Raum geben für Ideen und Anregungen
- sinnvoll verändern und Verbesserungen anstreben – aber nicht um jeden Preis
- als Führungskraft in Veränderungsprozessen für Sicherheit sorgen
- Fehler werden im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP):
  - akzeptiert
  - als Chance gesehen und genutzt
  - nicht sanktioniert

- Chancengleichheit
- Diskriminierungsfreiheit
- Gleichberechtigung
- Prinzip „Gerechtigkeit“

**Werte**  
Umgang miteinander

- „Das offene Ohr“
- Information + Mitteilung
- Transparenz

**Kommunikation**  
Gehört, gesehen werden

**Ziele**  
Nutzen stiften, wirksam sein

**Vertrauen**  
Wertschätzung füreinander

- sinnvolle + konkrete Ziele
- Ergebnisorientierung + Wirksamkeit
- Veränderung + Verbesserung

- Wertschätzung
- positive Arbeitsatmosphäre
- selbstbewusste Beschäftigte

### „Das offene Ohr“

- aufmerksam sein gegenüber den Beschäftigten
- sich Zeit nehmen, zuhören und geduldig sein
- offen, aufgeschlossen und ernsthaft sein gegenüber:
  - Wünschen, Ideen, Anregungen
  - Ängsten, Sorgen, Nöten
- die Führungskraft trennt Sach- und Beziehungsebene und verhält sich entsprechend

### Information + Mitteilung

- die Führungskraft informiert die Beschäftigten und Kollegen/innen proaktiv
- die Führungskraft hält Informationen nicht bewusst zurück und verwendet Informationen nicht manipulativ
- die Führungskraft benennt eigene Erwartungen in Verbindung mit der konkreten Information:
  - Wann wird „nur“ informiert?
  - Wann ist mit der Information ein Arbeitsauftrag oder eine Erwartung verbunden?

### Transparenz

- die Beschäftigten kennen ihre Aufgabe und die konkrete Erwartung ihrer Führungskraft
- deutliches Feedback geben (eindeutig, konkret)
- die Führungskraft sorgt für Verlässlichkeit und Kontinuität
- die Führungskraft gibt Acht, dass
  - Verhalten
  - Entscheidungen
  - Strukturen für die Beschäftigten nachvollziehbar sind

### Wertschätzung

- angemessene Förderung und Forderung der Beschäftigten
- Kompetenz der Beschäftigten anerkennen und eigenes Wissen sowie Fertigkeiten weitergeben
- Delegieren von Zuständigkeiten und Handlungskompetenzen als Führungsaufgabe verstehen
- Führungskräfte sind im eigenen Selbstverständnis:
  - Tippgeber/in
  - Trainer/in
  - Motivator/in
  - Begleiter/in
  - Coach

### positive Arbeitsatmosphäre

- offener und freundlicher Umgang miteinander
- Führungsverhalten das Vertrauen und Kollegialität fördert
- Einbinden der Mitarbeiter durch Information und Delegation

### selbstbewusste Beschäftigte

- ... sind unser erklärtes Ziel als auch das bewusst gewählte Menschenbild